

<p>1. TAKEAIR ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN IDENTITEIT VAN DE VERKOPER TAKEAIR BV, met maatschappelijke zetel te Arend de Keyserstraat 6 B, 9700 Oudenaarde, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0658.744.222 (hierna aangeduid als "TakeAir"). E-mail: info@takeair.world – "Website": www.takeair.world</p> <p>2. TOEPASSING EN AANVAARDEN VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN</p> <p>2.1. Deze algemene verkoopsvorwaarden (de "AVV") zijn van toepassing op elke offerte van TakeAir aan elke natuurlijke of rechtspersoon die de goederen of diensten van TakeAir uitsluitend verwerft of gebruikt voor professionele doeleinden (de "Klant"), elke door TakeAir aanvaard bestelling, en elke document met betrekking tot de goederen of diensten van TakeAir aan Klanten (de "Overeenkomst").</p> <p>2.2. TakeAir levert producten en diensten uitsluitend in Europa.</p> <p>2.3. Elke door de Klant geplaatste bestelling impliceert voorafgaande kennisname en uitdrukkelijke aanvaarding van deze AVV. De AVV kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de Website.</p> <p>2.4. In het geval dat naast deze AVV ook bijzondere voorwaarden van TakeAir van toepassing zijn, gelden bovenstaande bepalingen eveneens voor deze bijzondere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de AVV en voornoemde bijzondere voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden.</p> <p>2.5. TakeAir behoudt zich het recht voor om de AVV te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen of bij te werken. De huidige versie van deze AVV zal op de Website worden geplaatst vanaf de datum waarop eventuele wijzigingen van kracht worden. In ieder geval zijn de versie van de AVV die van kracht is op het moment van uw bestelling van toepassing op uw bestelling.</p> <p>3. DIENSTEN</p> <p>3.1. TakeAir ontwikkelde een oplossing voor het verbeteren van de microbiële balans van binnenklimaten. Deze oplossing genaamd Biospheric Air Treatment bestaat uit het vernevelen van probiotica, genaamd AirProbiome, via een installatie, genaamd BioDisperser.</p> <p>3.2. Refill service. TakeAir zal periodiek het Biospheric Air Treatment systeem onderhouden en het AirProbiome-product vervangen. TakeAir werkt waar nodig samen met onderaannemers.</p> <p>3.3. Het Biospheric Air Treatment systeem wordt in de cloud gemonitord door TakeAir, waardoor TakeAir een constante kwaliteit en optimale werking kan garanderen.</p> <p>3.4. Microbiële of sensorielle metingen, de daarop gebaseerde analyse en rapportage en andere wensen m.b.t. communicatie kunnen op maat van het project uitgewerkt worden en zijn niet standaard.</p> <p>3.5. Desgevallend via haar onderaannemers waarvoor TakeAir zich sterk maakt, zal TakeAir de Biospheric Air Treatment installeren bij de Klant en de Klant over de geschikte locatie adviseren. Onverminderd artikel 4, worden de datum en het tijdstip van de installatie door TakeAir zo spoedig mogelijk aan de Klant meegedeeld, waarbij een e-mail volstaat. TakeAir is niet verantwoordelijk voor vertraging in de planning die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van gedragingen of nalatigheden van de Klant, zoals, maar niet beperkt tot, het niet communiceren of het verstrekken van onjuiste of onvoldoende informatie van de kant van de Klant en/of de onbereikbaarheid van de overeengekomen plaats voor de installatie.</p> <p>3.6. De in de artikelen 3.1 tot en met 3.5 bedoelde diensten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "Diensten".</p> <p>4. OFFERTES EN BESTELLINGEN</p> <p>4.1. TakeAir vermeldt, desgevallend, uitdrukkelijk in haar offerte elke beperkte geldigheidsduur of bepaalde voorwaarden die van toepassing op zulke offerte zijn.</p> <p>4.2. TakeAir verbindt zich ertoe om al haar beschikbare middelen te gebruiken om de bestellingen van Klanten uit te voeren. TakeAir kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van alle of een deel van de bestanddelen de Diensten. Indien een bestanddeel niet beschikbaar is als onderwerp van een bevestigde bestelling, wordt de Klant per e-mail of telefoon op de hoogte gebracht van de volledige of gedeeltelijke annulering van de bestelling.</p> <p>4.3. TakeAir geeft altijd een authentieke beschrijving van de Diensten en gelieerde producten, evenals haar aanbiedingen en bestelprocedure. De afbeeldingen op de Website hebben echter geen contractuele waarde. TakeAir is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de productbeschrijvingen of in de bestelprocedure. TakeAir verbindt zich er echter toe om, voor zover mogelijk en binnen de grenzen van haar bevoegdheden, eventuele fouten die haar schriftelijk worden meegedeeld, zo snel mogelijk te corrigeren.</p> <p>5. KOSTPRIJS</p> <p>5.1. De kostprijs van de Diensten bestaat uit een kapitaaluitgave (CapEx) en een jaarlijkse servicekost (OpEx). Na afloop van de Diensten vergoedt TakeAir de overige boekhoudkundige waarde van de CapEx terug aan de Klant.</p> <p>5.2. De prijzen zullen jaarlijks worden geïndexeerd in de maand van de verjaardag van de Overeenkomst en voor het eerst in de maand van de eerste verjaardag van de Overeenkomst, volgens de volgende formule:</p> $\text{Nieuwe prijs} = (\text{initieële prijs}) \times (0,2 + 0,8 \times \frac{\text{nieuwe index}}{\text{initieële index}})$ <p>Waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de initieële index is de Agoria index van de loonkosten (nationaal gemiddelde - beschikbaar via www.agoria.be op https://tools.agoria.be/nl/Refertelonen-overzichtstabellen) van de maand voorafgaand aan de ingangsdatum; - de nieuwe index is de Agoria index van de loonkosten (nationaal gemiddelde - beschikbaar via www.agoria.be op https://tools.agoria.be/nl/Refertelonen-overzichtstabellen) van de maand voorafgaand aan de maand waarin de verjaardag van de Overeenkomst valt. <p>TakeAir heeft eveneens het recht om ten allen tijde de prijzen aan te passen om zo nodig een stijging van haar eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een kostenstijging door: (i) prijsstijging van grondstoffen, goederen of diensten nodig om de Diensten te leveren en gelieerde goederen te produceren, alsook een stijging van de prijs van de eigen leveranciers van TakeAir met betrekking tot goederen die TakeAir aan de Klant moet leveren, (ii) verandering in het type, het ontwerp, de kwaliteit of andere specificiteit met betrekking tot de Diensten, (iii) onverwachte gebeurtenissen waarover TakeAir redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de Overeenkomst door TakeAir bemoeilijken. Bovenstaande vindt steeds plaats in overeenkomst en samspraak met de Klant.</p> <p>5.3. De kapitaaluitgaven (CapEx) worden op de Overeenkomst vermeld en zijn gelijk aan de op dat ogenblik van toepassing zijnde "kapitaaluitgaven". De kostprijs van de CapEx wordt per gebouw bekeken en gaat zonder uitzondering gepaard met een verplichte algemene servicekost van TakeAir. De jaarlijkse servicekost (OpEx) wordt op de Overeenkomst vermeld en is gelijk aan de op dat ogenblik van toepassing zijnde "algemene servicekost". De jaarlijkse "algemene servicekost" is van toepassing op de verhuurbare oppervlakte, inclusief de gemeenschappelijke delen. De overeengekomen "algemene servicekost" blijft gedurende 12 opeenvolgende maanden van toepassing.</p> <p>5.4. De Diensten vereisen een extra bekabelde voorziening voor netwerkconnectie, alsook netstroom op de door TakeAir aangewezen locatie. Indien niet aanwezig, zal TakeAir beide voorzieningen uitvoeren tegen betaling.</p>	<p>6. BETALINGSVOORWAARDEN</p> <p>6.1. De jaarlijkse servicekost wordt naar keuze van de Klant aangerekend: (i) per 6 maand, vooraf betaalbaar tegen de eerste dag van het komende semester; of (ii) per jaar, vooraf betaalbaar tegen de eerste dag van het komende jaar. Betalingen geschieden uitsluitend in euro (EUR), door overschrijving op het rekeningnummer vermeld op de door TakeAir uitgegeven factuur.</p> <p>6.2. De installatie en activering vinden plaats nadat de eerste betaling is uitgevoerd in overeenstemming met de Overeenkomst. Na het ontvangen van de betaling zullen de installatie en activering in planning worden gebracht. De Diensten worden opgestart op de dag van de activering van de installatie.</p> <p>6.3. Ingeval van laattijdige betaling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% vanaf vervalddag. Tevens zal er van rechtswege, en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling, een schadebeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van de openstaande sommen met een min. van 250 EUR en een max. van 500 EUR; en/of - heeft TakeAir het recht om alle of een deel van de Diensten op te schorten. <p>6.4. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van artikel 6.3, behoudt TakeAir zich eveneens het recht om de Overeenkomst te beëindigen in het nadeel van de Klant krachtens artikel 9.4 van deze AVV, ingeval van volgehouden wanbetaling. In dit geval zal de Klant een verbruiksvergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan de resterende servicekost voor het lopende jaar.</p> <p>7. WAARBORG</p> <p>7.1. De door TakeAir opgegeven levertijden zijn approximatief en worden gerekend vanaf de datum, waarop de bestelling door TakeAir is bevestigd. Overschrijding van de levertijd mits binnen redelijke grenzen zal geen aanleiding kunnen zijn tot annulering van bestelling of tot vergoeding van door de overschrijding ontstane kosten of schade. Gevallen van Overmacht ontheffen TakeAir van de verplichting om te leveren. Bij vertraagde of niet-levering – in geval van Overmacht – is TakeAir niet gehouden tot enigerlei verdere verplichting of schadevergoeding.</p> <p>7.2. Klachten betreffende het niet naar behoren uitvoeren van de Diensten dienen binnen 14 dagen na activering als bedoeld in artikel 6.2 schriftelijk bij TakeAir te worden ingediend, bij gebreke waarvan TakeAir zich het recht voorbehoudt de toepassing van onderstaande garantie te weigeren. De Diensten waarop de klacht betrekking heeft, moeten ter beschikking van TakeAir worden gehouden. Indien blijkt dat de geleverde Diensten materiaal- of fabricagefouten vertonen of op enige wijze beschadigingen vertonen die aan TakeAir kunnen worden toegerekend, zal TakeAir deze vervangen of, indien vervanging niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, de factuurwaarde vergoeden en de Biospheric Air Treatment terugnemen zonder tot enige verdere verplichting of schadevergoeding gehouden te zijn. De Klant ontslaat TakeAir van elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Diensten, onverminderd artikel 11 van huidige AVV.</p> <p>8. DUURTijd VAN DE OVEREENKOMST</p> <p>De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële duurtijd van 5 jaar (de "Initiële Duur"). Deze Initiële Duur begint te lopen vanaf de daadwerkelijke activering van de installatie. Bij het ontbreken van een geldige opzeggingsbrief overeenkomstig artikel 9 wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkenmale voor een bijkomende duur van 1 jaar.</p> <p>9. BEÏNDIGING</p> <p>De Overeenkomst kan op grond van volgende redenen vroegtijdig ontbonden worden:</p> <p>9.1. De Overeenkomst kan te allen tijde zonder reden worden opgezegd, mits een opzegtermijn van 3 maanden in acht wordt genomen. Wordt de opzeg gegeven door de Klant en verstrijkt de opzegtermijn in de loop van het eerste jaar van de Overeenkomst, dan is de Klant een schadevergoeding verschuldigd dewelke forfaitair wordt begroot op: (i) een de-installatiekost van 2.500 EUR excl. BTW en (ii) kostprijs van 3 maanden servicekost van het (de) betreffende gebouw(en) waar de service wordt stopgezet. Indien de Overeenkomst door TakeAir wordt opgezegd, is betaling voor de Diensten enkel verschuldigd voor de effectieve periode vanaf het begin van de Overeenkomst tot het einde van de bovengenoemde opzegtermijn.</p> <p>9.2. TakeAir kan de Overeenkomst beëindigen wanneer een situatie van Overmacht langer dan 45 dagen aanhoudt. "Overmacht" betekent elk gebeuren of elke situatie ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle van enige partij staan, die zij redelijkerwijze niet kan voorzien en die het haar onmogelijk maken haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te leven.</p> <p>9.3. Ingeval van falend, dreigend faillissement, vereffening of gerechtelijk(e) akkoord (of reorganisatie) in hoofde van de Klant, zal de Overeenkomst van rechtswege en zonder opzeg of schadeaanspraak worden beëindigd.</p> <p>9.4. Indien de Klant op een ernstige wijze haar contractuele verplichtingen niet nakomt, zich schuldig maakt aan zware tekortkomingen, zware fouten of herhaaldelijke lichte fouten, wordt dit door TakeAir per aangestelde schrijven gemeld met opgave van de vastgestelde tekortkomingen. Als de Klant nalaat binnen de zeven (7) kalenderdagen na deze betekening de tekortkomingen te corrigeren – tenzij en snellere actie zoals aangegeven in het aangestelde schrijven wenselijk is – heeft TakeAir het recht om de Overeenkomst op kosten van de Klant te ontbinden onverminderd haar recht op een schadevergoeding.</p> <p>9.5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst welke reden dan ook staat TakeAir zelf in voor het ophalen van de volledige Biospheric Air Treatment. Wordt deze na beëindiging van de Overeenkomst in beschadigde toestand of niet teruggevonden bij de Klant, dan is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van de totale kostprijs van de kapitaaluitgaven (CapEx), gedefinieerd op de Overeenkomst.</p> <p>10. INTELLECTUELE EIGENDOM – NIET-CONCURRENTIEBEDING EN NIET-AANWERVING</p> <p>10.1. De Diensten, de Biospheric Air Treatment, de Website en hun respectievelijke inhoud – daarin begrepen, niet-limitatief, de teksten, commentaren, software, algoritmen, databanken, grafieken, illustraties, afbeeldingen, logo's, iconen, de merknamen en productnamen – komen uitsluitend toe aan TakeAir en diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele en andere eigendomsrechten – daarin begrepen, auteursrechten, rechten op databanken, compilaties en tekeningen, octrooiën, merken, al dan niet geregistreerd, overal ter wereld (hierna "TakeAir IP"). Zij mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid, gebruikt, aangepast of vertaald, geheel of gedeeltelijk, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TakeAir. Onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 3 van deze AVV, creëert de Overeenkomst geen enkele licentie van octrooi, auteursrecht, merkenrecht of elk ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht in hoofde van de Klant.</p> <p>10.2. De Klant zal zich verder onthouden om de TakeAir IP, knowhow, bedrijfsinformatie, marketingstudies en/of strategieën van TakeAir, en dit zowel met betrekking tot de productsamenstelling als met betrekking tot het concept, waarover zij tijdens de uitvoering van huidige Overeenkomst zou komen te beschikken, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks over te nemen.</p> <p>10.3. De Klant gaat ermee akkoord, voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 12 maanden, onmiddellijk volgend op de beëindiging ervan (de "Beperkte Periode"), dat hij in Europa het volgende niet zal doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor eigen rekening of samen met of namens een andere persoon, firma, vennootschap of andere organisatie (als werknemer, bestuurder, lasthebber, agent, consultant of in enige andere hoedanigheid), rechtstreeks of onrechtstreeks (i) tewerkgesteld (ii) dienst genomen worden door (behalve voor het aanhouden van aandelen in een vennootschap voor louter beleggingsdoeleinden op voorwaarde dat een dergelijk aandeelhouderschap geen controle of wezenlijke invloed uitoefent op het bedrijf in kwestie), (ii) diensten verlenen met betrekking
--	--

<p>tot of (iii) op een andere manier betrokken zijn bij een bedrijf dat concurreert met de activiteiten van TakeAir of de ontwikkeling of levering van diensten en/of producten die hetzelfde of gelijkaardig zijn aan de diensten en/of producten die door TakeAir worden geleverd;</p>	12.3.	<p>In het geval van een dergelijke IPR-Klacht, rechtszaak of dreiging daarvan, of in het geval dat de Diensten of enig deel daarvan, naar de redelijke mening van TakeAir, waarschijnlijk het onderwerp zullen zijn of worden van een IPR-Klacht, en zonder afbreuk te doen aan de artikelen 7 en 11, zal TakeAir, naar eigen keuze en op eigen kosten, (a) voor de Klant het recht verwerven om gebruik te blijven maken van de Diensten, (b) de Diensten vervangen of aanpassen met een niet-inbreukmakende en functioneel substantieel gelijkwaardige oplossing, of (c) deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder enige boete.</p>
<p>– (i) een persoon die een werknemer, consultant of bestuurder is van TakeAir (of van een met TakeAir verbonden of geassocieerde vennootschap, in de zin van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen) ertoe aan te zetten, (ii) te verzoeken, (iii) te verleiden, of (iv) ertoe te brengen TakeAir (of een met de TakeAir verbonden of geassocieerde vennootschap, in de zin van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen) te verlaten indien die persoon een werknemer, consultant of bestuurder is op de datum van de beëindiging van de Overeenkomst;</p>	12.4.	<p>Huidig artikel 12 stelt de volledige aansprakelijkheid van TakeAir met betrekking tot enige inbreuk of vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden veroorzaakt door de Diensten en/of geassocieerde documentatie (zoals van toepassing), of enig deel daarvan, en de Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van enige andere aansprakelijkheid of verplichtingen van TakeAir met betrekking daartoe.</p>
<p>– (i) een klant van TakeAir ertoe aan te zetten, (ii) te verzoeken, (iii) te verleiden of (iv) ertoe te brengen zijn samenwerking met TakeAir te beëindigen of de voorwaarden van deze samenwerking op een nadelige manier te wijzigen.</p>	13.	<p><u>TOEPASSELIJK RECHT</u></p> <p>Indien een vordering of geschil ontstaat tussen de partijen (het "Geschil") en niet kan worden beslecht door middel van bemiddeling tussen de partijen zelf, valt het Geschil onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van Gent. Op alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, afdwingbaarheid, uitvoering en beëindiging die verband houden met huidige AVV of met de Overeenkomsten, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing (met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en niettegenstaande de collisieregels).</p>
<p>10.4. De Klant moet – in geval van schending van de bovenstaande verplichtingen in artikel 10 door deze laatste – aan TakeAir een schadeloosstelling betalen van 10.000 EUR per inbreuk, te vermeerderen met 2.500 EUR per dag dat die inbreuk voortduurt na de eerste dag van de inbreuk, en dit onverminderd het recht van TakeAir (i) om bijkomende schadevergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat zij een schade heeft geleden die hoger is dan de hierboven vermelde bedragen, (ii) om, naar eigen goeddunken, de gerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst na te streven, en (iii) om een rechtsvordering in kort geding in te leiden om een einde te stellen aan de vermeende inbreuk.</p>	14.	<p><u>NIETIGHEID</u></p> <p>De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van huidige AVV doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van huidige AVV. In voorkomend geval moet de ongeldige bepaling worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de geest van de nietige of niet-afdwingbare bepaling.</p>
<p>11. <u>BEPERKING VAN GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID</u></p>	15.	<p><u>AFSTAND VAN RECHTEN</u></p> <p>Het uitsluiten van een onmiddellijke aanspraak op enig recht of enige bevoegdheid door een partij zal haar rechten en bevoegdheden niet aantasten of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarden zal uitsluitend van kracht zijn indien dit schriftelijk is geschied.</p>
<p>11.1. Behoudens indien voorgeschreven in huidig artikel 11 en behoudens in geval van grove of opzettelijke fout van TakeAir, geeft TakeAir geen enkele uitdrukkelijke, impliciete of andere garantie met betrekking tot de Diensten of diens voorwaarden, verhandelbaarheid, geschiktheid voor elk bijzonder doel of diens nut.</p>	16.	<p><u>PRIVACY EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS</u></p>
<p>11.2. Hoewel TakeAir ernaar streeft om accurate informatie met betrekking tot de Diensten te verstrekken, aanvaardt TakeAir geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de juistheid of de volledigheid van de verstrekte informatie behoudens ingeval van grove of opzettelijke fout van TakeAir. De Diensten worden verstrekt « ALS ZODANIG » en uw gebruik ervan is op eigen risico van de Klant. TakeAir geeft tenslotte geen enkele garantie omtrent de resultaten die kunnen worden bereikt door het gebruik van de Diensten of over de verkregen gegevens via de Diensten. TakeAir garandeert niet dat de Diensten zonder onderbrekingen of fouten zullen werken. In het bijzonder kunnen de Diensten tijdelijk worden onderbroken voor redenen van onderhoud, updates of technische verbeteringen.</p>	16.1.	<p>In het kader van huidig artikel, dient onder "Persoonsgegevens" te worden verstaan, elk gegeven met een persoonlijk karakter zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG"), alsook alle toepasselijke nationale uitvoerings- of aanvullende wetgeving (tezamen de "Privacywet"), d.w.z. iedere informatie betreffende geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. De termen "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker", "betrokkene", "inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "verwerking" hebben de betekenis die aan hen wordt gegeven in de Privacywet.</p>
<p>11.3. Niettegenstaande elke tegenstrijdige bepaling in dit artikel 11 of elders in huidige AVV, zal in geen geval de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van TakeAir ten aanzien van de Klant – zowel contractueel als extracontractueel of anders – met inbegrip van alle directe schade en alle aansprakelijkheden, kosten en uitgaven gedragen door TakeAir tijdens de uitvoering van haar verplichtingen tot schadeloosstelling uit hoofde van de Overeenkomst, een bedrag gelijk aan de door de Klant aan TakeAir uit hoofde van de Overeenkomst betaalde geaggregeerde bedragen in de 12 maanden die onmiddellijk voorafgaan aan het ontstaan van de gebeurtenis die de aansprakelijkheid heeft doen ontstaan overstijgen. Dit artikel 11.3 is van toepassing ongeacht de juridische grondslag van al klachten van de Klant, in het bijzonder de klachten met betrekking tot de schending van eigendomsrechten van derden, contractuele of extracontractuele fouten. Bovendien zijn de klachten van de Klant met betrekking tot gebreken uitgesloten voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.</p>	16.2.	<p>Wanneer de Klant gebruik maakt van de Diensten gaat hij (als de Klant een natuurlijke persoon is) of een contactpersoon/tussenpersoon binnen de organisatie van de Klant die in contact komt met TakeAir (de "Contactpersoon") akkoord met het verstrekken van bepaalde Persoonsgegevens zoals voor- en achternaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, taalkeuze.</p>
<p>11.4. Teneinde elke onduidelijkheid te voorkomen, zal TakeAir niet aansprakelijk zijn voor gebreken/vertragingen in de uitvoering van de Diensten, veroorzaakt door gevallen van Overmacht en dat voornamelijk gebreken/vertragingen niet konden worden voorkomen of verholpen door het redelijk en voorzichtig handelen van TakeAir.</p>	16.3.	<p>De Contactpersoon erkent en, indien van toepassing, stemt ermee in dat zijn/haar Persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt door TakeAir als verwerkingsverantwoordelijke met het oog op het creëren van het (elektronische) klantenbestand, het identificeren van klanten en het verifiëren van een dergelijke identificatie, het beheren van de contractuele relatie met de Klant, en, meer in het algemeen, met het oog op het verlenen van de Diensten. TakeAir zal de Persoonsgegevens van de Contactpersoon niet voor andere doeleinden gebruiken.</p>
<p>11.5. Niettegenstaande elke tegenstrijdige bepaling in huidig artikel 11 of elders in huidige AVV, zal TakeAir in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor indirecte, openlopende, bestraffende, of bijzondere schade of exemplaire schade gerelateerd aan de Overeenkomst, daarin begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, genotsderiving of commerciële verlies zelfs indien TakeAir is geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade. De Klant erkent dat deze beperkingen van aansprakelijkheid en van garanties een essentieel element uitmaken van de Overeenkomst.</p>	16.4.	<p>Van tijd tot tijd kan het zijn dat TakeAir de Contactpersoon marketing e-mails wil sturen over haar producten en diensten. Door het sluiten van de Overeenkomst gaat de Contactpersoon akkoord met het ontvangen van dergelijke marketingmails.</p>
<p>11.6. Niets in dit artikel 11 (i) beperkt of sluit de aansprakelijkheid van TakeAir uit voor redenen van overlijden of stoffelijke schade als gevolg van haar nalatigheid of (ii) sluit de aansprakelijkheid van TakeAir uit voor fraude, bedrieglijke voorstelling, grove of opzettelijke fout.</p>	16.5.	<p>TakeAir zal geen Persoonsgegevens doorgeven aan landen die geen adequaat beschermingsniveau bieden. In alle gevallen zullen passende contractuele maatregelen worden genomen om de veiligheid van de Persoonsgegevens van de Contactpersoon te waarborgen, in overeenstemming met de Privacywet.</p>
<p>12. <u>KLACHTEN INZAKE INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DERDEN</u></p>	16.6.	<p>Er zullen stappen worden ondernomen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens van de Contactpersoon nauwkeurig en actueel zijn en niet langer dan nodig bewaard wordt. In overeenstemming met de Privacywet, zullen de Persoonsgegevens van de Contactpersoon bewaard gedurende een minimumperiode van twaalf maanden, na het einde van de Overeenkomst, worden. TakeAir zorgt ervoor dat er maatregelen worden genomen om te waken tegen inbreuk in verband met persoonsgegevens (d.w.z. ongeoorloofde of onwettige verwerking en onopzettelijk verlies of vernietiging of aantasting van Persoonsgegevens).</p>
<p>12.1. Onverminderd artikelen 7 en 11, zal TakeAir de Klant vrijwaren van en tegen elke definitieve uitspraak door een bevoegde rechtbank, dat de Diensten gebruikt in overeenstemming met de instructies, documentatie en aanbevelingen van TakeAir inbreuk maken op enig octrooi, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van een derde partij ("IPR-Klacht"), met uitzondering van elke IPR-Klacht die het gevolg is van (i) wijziging door de Klant of een derde partij van de Diensten die niet uitdrukkelijk schriftelijk is goedgekeurd door TakeAir, (ii) het niet gebruiken door de Klant van de meest recente versie van de noodzakelijke software die aan de Klant ter beschikking is gesteld of het niet integreren of installeren van alle correcties op deze software die door TakeAir zijn uitgegeven, (iii) het gebruik van de Diensten in combinatie met enige software, hardware, gegevens en/of materiaal die niet door TakeAir zijn geleverd en waarbij een dergelijke IPR-Klacht zich zonder die combinatie niet zou hebben voorgedaan, of (iv) het ontwikkelen van de producten of diensten naar ontwerp van de Klant of het incorporeren van documenten, materialen, ideeën, gegevens of andere informatie, geleverd door de Klant waarbij een dergelijke IPR-Klacht zich zonder dat ontwerp of die incorporatie niet zou hebben voorgedaan.</p>	16.7.	<p>De Contactpersoon heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn/haar Persoonsgegevens, zoals die door TakeAir verzameld en verwerkt zijn, en om te verzoeken dat deze gewijzigd of verwijderd worden als ze onjuist of onnodig voor de bovengenoemde doeleinden zijn. Om deze rechten uit te oefenen, kan de Contactpersoon een e-mail sturen op [e-mail], samen met een kopie van de voorzijde van zijn/haar identiteitskaart of enig ander document dat bewijst dat de Contactpersoon de betrokkene is waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben. Bovendien kan de Contactpersoon zich te allen tijde kosteloos en zonder opgave van redenen verzetten tegen de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, indien van toepassing, door het volgen van de bovengenoemde procedure. Meer in het algemeen, heeft de Contactpersoon het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming voor een verwerking die hierop gebaseerd is (indien van toepassing) in te trekken. Deze intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór de intrekking is verleend. Wanneer de Contactpersoon van mening is dat de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens in strijd is met de Privacywet, heeft de Contactpersoon het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van de Europese Unie waarin zijn/haar gewone verblijfplaats of zijn/haar werkplek heeft, of de plaats waar de inbreuk heeft plaatsgevonden. De Belgische toezichthoudende autoriteit is de Gegevensbeschermingsautoriteit (https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/).</p>
<p>12.2. Dergelijke vrijwaringsverplichting is afhankelijk van het volgende: (i) TakeAir wordt onverwijld schriftelijk op de hoogte gesteld van een dergelijke IPR-Klacht; (ii) TakeAir heeft het exclusieve recht om de verdediging en/of schikking van een dergelijke IPR-Klacht te controleren en te leiden; (iii) de Klant verleent redelijke bijstand aan TakeAir (op kosten van TakeAir) bij een dergelijke verdediging en/of schikking van een dergelijke IPR-Klacht; (iv) de Klant heeft de positie van TakeAir niet in gevaar gebracht of benadeeld met betrekking tot de IPR-Klacht en (v) de Klant doet geen bekendtissen of schikkingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TakeAir.</p>		