

## **PRIVACYBELEID**

### **1. Algemeen**

Deze website onder de domeinnaam [www.takeair.world](http://www.takeair.world) (hierna “de website” genoemd) wordt beheerd en aangeboden door TakeAir BV (‘ons’ en “wij”) vanuit België. Wij zijn een in België gevestigd bedrijf, gevestigd aan de Arend de Keyserestraat 6 B, 9700 Oudenaarde, België, en ons btw-nummer is BE 0658 744 222. U kunt ons bereiken via e-mail op [info@takeair.world](mailto:info@takeair.world) of telefonisch op +32473463088. Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is ook van toepassing op de diensten die wij aan u leveren als klant, als prospect of als onze leverancier of dienstverlener.

In dit privacybeleid beschrijven wij welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze verzamelen, wat wij met uw persoonsgegevens doen en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Dit beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd door deze pagina bij te werken. Wij raden u daarom aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en om te controleren of deze voor u aanvaardbaar zijn. De laatste versie van dit beleid is gepubliceerd op 18/05/2026.

### **2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Wij verwerken uw gegevens omdat u onze website bezoekt en/of gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt.

Over het algemeen kunt u deze website gebruiken zonder ons gegevens te verstrekken. Op bepaalde pagina's vragen wij u echter om persoonsgegevens te verstrekken of kunt u zelf persoonsgegevens verstrekken.

De gegevens die wij verzamelen, worden vermeld op de betreffende pagina's van deze website en kunnen het volgende omvatten:

- uw naam en contactgegevens, waaronder uw post- en e-mailadres, uw functie (indien u deze website namens uw werkgever gebruikt), uw fax- en telefoonnummer(s);
- uw persoonlijke of professionele interesses, uw demografische gegevens en uw ervaringen of vragen met betrekking tot onze producten en/of diensten.

Een deel van de informatie die wij verzamelen, wordt beschouwd als persoonsgegevens; dit zijn gegevens die betrekking hebben op u en aan de hand waarvan u kunt worden geïdentificeerd. Wij verzamelen geen gevoelige persoonsgegevens, zoals gegevens over uw ras, politieke opvattingen, gezondheid, religieuze en andere overtuigingen, of seksuele geaardheid.

### **3. Welke categorieën van betrokkenen waarvan wij persoonsgegevens verwerken?**

Wij verwerken de persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen:

- de online bezoekers van onze website;
- onze klanten en prospects die verband houden met onze bedrijfsactiviteiten;
- onze leveranciers of dienstverleners.

#### **4. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen de persoonsgegevens die wij verzamelen gebruiken voor een van de volgende doeleinden:

- het registreren van u op onze website en het beheren van onze websitediensten (waaronder het verwerken van zoekopdrachten of vragen met betrekking tot ons bedrijf, onze producten of onze diensten);
- het contact met u opnemen indien u ons uw contactgegevens heeft verstrekt via het contactformulier op onze website;
- Om onze overeenkomst met u inzake de levering van producten en/of diensten naar behoren uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze eigen wettelijke verplichtingen;
- Om de vitale belangen van u of een andere persoon of onderneming te beschermen;
- Om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen;
- Om uw betalingen (indien van toepassing) te verwerken;
- Het versturen van onze nieuwsbrieven en (eventuele) reclameberichten;
- We verwerken ook persoonsgegevens als we hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor belastingdoeleinden;
- het beoordelen en analyseren van onze markt, klanten, producten en diensten (inclusief het vragen van uw mening over onze producten en diensten en het uitvoeren van klantonderzoek);
- om ons in staat te stellen onze producten en diensten te evalueren, te beoordelen en te verbeteren;
- interne archivering;
- direct marketingdoeleinden, indien u ermee hebt ingestemd direct marketingcommunicatie te ontvangen;

#### **5. Hoe verzamelen wij deze persoonsgegevens?**

Wij verzamelen uw gegevens op verschillende manieren, waaronder:

- wanneer u deze informatie via deze website aan ons verstrekt; en
- wanneer u ons belt of via andere kanalen dan deze website contact met ons opneemt.

Wij verzamelen geen buitensporige hoeveelheid persoonsgegevens die niet relevant is voor de doeleinden waarvoor deze worden verzameld.

Wij kunnen uw gegevens die wij via deze website verzamelen, combineren met informatie die u ons via andere kanalen verstrekt of die derden aan ons verstrekken. Wij kunnen die informatie opslaan in een gecombineerde database of in meerdere afzonderlijke databases.

## **6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het beoogde doel of dan de termijn die is vastgelegd in een overeenkomst of in de wet.

In het algemeen gelden de volgende bewaartermijnen voor uw gegevens:

- In het kader van de uitvoering van onze overeenkomsten hanteren wij een bewaartermijn van 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst;
- In het kader van de verwerking van uw contactgegevens buiten de uitvoering van overeenkomsten hanteren wij een bewaartermijn van 12 maanden.

## **7. Hoe zit het met anonieme gegevens en geautomatiseerde besluitvorming?**

Wanneer u deze website bezoekt, kunnen wij automatisch technische informatie verzamelen (op basis waarvan u niet kunt worden geïdentificeerd). Een voorbeeld hiervan is de domeinnaam van een andere website die u hebt gebruikt om naar deze website te gaan. Wij verzamelen dergelijke gegevens om een beeld te krijgen van de navigatievoorkeuren van de gebruiker van deze website. Deze gegevens worden uitsluitend voor interne doeleinden gebruikt, zodat wij uw kenmerken, gedrag en interesses kunnen onderzoeken. Anonieme of generieke gegevens waarmee u niet persoonlijk kunt worden geïdentificeerd, worden niet beschouwd als persoonsgegevens en vallen daarom buiten het toepassingsgebied van dit beleid.

Wij maken geen gebruik van enige vorm van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **8. Aan wie verstrekken wij uw gegevens?**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden zonder uw toestemming, behalve:

- wanneer deze gegevens nodig zijn om onze medewerkers, vertegenwoordigers, onderaannemers, leveranciers of zakelijke partners in staat te stellen ons een dienst te verlenen of een taak namens ons uit te voeren (waaronder het bieden van marketingondersteuning, het uitvoeren van marktonderzoek, het verlenen van klantenservice of het voeren van promotiecampagnes);
- wanneer wij van mening zijn dat het doorgeven van persoonsgegevens aan andere bedrijven, financiële instellingen of wetshandhavinginstanties noodzakelijk of wenselijk is in het kader van fraudepreventie of -opsporing;
- aan onze professionele adviseurs;
- aan de koper of potentiële koper van ons bedrijf;
- indien dit noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen na te streven; of
- indien dit wettelijk vereist of toegestaan is.

Elke doorgifte van uw gegevens door ons aan een zorgvuldig geselecteerde derde partij of aan een van de hierboven genoemde derde partijen zal plaatsvinden in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische privacywetgeving. Wij zorgen er namelijk voor dat er contractuele bepalingen zijn opgenomen die waarborgen dat derde partijen:

- uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die welke wij hebben vastgesteld en die zijn beschreven in dit beleidsdocument, en

- beschikken over de nodige beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van uw gegevens.

Indien wij uw gegevens delen met derden waarvan de maatschappelijke zetel buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, zullen wij deze persoonsgegevens pas delen nadat wij maatregelen hebben genomen om te waarborgen dat uw gegevens hetzelfde beschermingsniveau genieten als van ons wordt verlangd krachtens de Belgische privacywetgeving.

Wij zullen alle redelijkerwijs noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat onze werknemers en medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens een passende opleiding krijgen, zodat zij die gegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met dit beleid en met onze verplichtingen krachtens de Belgische privacywetgeving.

### **9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen alle redelijke en passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens mogelijk niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact met ons op via het e-mailadres: [admin@takeair.world](mailto:admin@takeair.world).

### **10. Mailinglijsten en voorkeuren**

Als u onze mailings of promotionele aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich altijd uitschrijven door onderaan de e-mail op “uitschrijven” te klikken of uw voorkeuren te wijzigen; of door een e-mail te sturen naar [marketing@takeair.world](mailto:marketing@takeair.world).

### **11. Welke rechten hebt u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en hebt u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u ons kunt verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een door u aangewezen organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar het volgende e-mailadres: [admin@takeair.world](mailto:admin@takeair.world).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek om inzage door u is gedaan, vragen wij u om bij het verzoek een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met cijfers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit is ter bescherming van uw privacy.

Wij streven ernaar zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op uw verzoek te reageren.

Houd er rekening mee dat wij mogelijk niet verplicht zijn om aan uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht te voldoen. Dit kan het gevolg zijn van onze wettelijke verplichtingen of de legitieme uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en/of informatie.

## 12. Klachten

We willen u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Dit kan via de volgende contactgegevens:

- via e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- per post: Rue de la Presse 35, 1000 Brussel.
- Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- Fax: +32 (0)2 274 48 35

## Cookies en Web Beacons

Op bepaalde delen van onze website maken we gebruik van cookies. Cookies zijn bestanden die informatie opslaan op uw harde schijf of in uw internetbrowser. Hierdoor kan deze website herkennen dat u de website al eerder hebt bezocht. Cookies stellen ons in staat om te achterhalen welke delen van deze website het populairst zijn, omdat we hierdoor kunnen zien welke pagina's gebruikers bezoeken en hoeveel tijd ze daar doorbrengen. Op basis van deze informatie kunnen we de website beter aanpassen aan uw behoeften en een meer klantgerichte gebruikerservaring bieden. Cookies stellen ons bijvoorbeeld in staat om ervoor te zorgen dat de informatie die tijdens uw volgende bezoek aan deze website op het scherm verschijnt, is afgestemd op uw voorkeuren als gebruiker.

U kunt uw browser zo instellen dat deze alle cookies accepteert, ze weigert of u elke keer waarschuwt wanneer er een cookie wordt verzonden. Aangezien elke browser anders is, raden wij u aan het 'Help'-menu van uw browser te raadplegen om te zien hoe u uw voorkeuren met betrekking tot cookies kunt wijzigen. Houd er echter rekening mee dat deze website is ontworpen om met cookies te werken en dat het uitschakelen van cookies het gebruik van deze website kan beïnvloeden en ervoor kan zorgen dat u niet optimaal van deze site kunt profiteren. Wij wisselen geen cookies uit met websites van derden of externe gegevensleveranciers.

Deze website en communicatie die voortvloeit uit het gebruik van en/of de registratie op deze website, zoals promotionele e-mailberichten, kunnen elektronische afbeeldingen bevatten die 'web beacons' worden genoemd.

Web Beacons werken doorgaans in combinatie met cookies en wij gebruiken ze meestal om (bijvoorbeeld):

- het aantal bezoekers van deze website te tellen;
- te zien of u op een e-mail hebt gereageerd of op een link hebt geklikt, bijvoorbeeld wanneer dit een voorwaarde is voor deelname aan een wedstrijd;
- Te controleren hoe succesvol een bepaalde reclamecampagne of wedstrijd is geweest;
- De interesse in bepaalde elementen of aspecten van deze website of in bepaalde producten en diensten die op deze website worden gepresenteerd, vast te stellen;
- Te beoordelen of onze advertenties of onze wedstrijden tot verkopen hebben geleid; of
- Inzicht te krijgen in hoe populair een product of dienst is en hoe de interesse in bepaalde producten en diensten die door TakeAir worden aangeboden, kan verschillen.