

## Garantie- en retourbeleid

Uw tevredenheid staat bij ons voorop. Lees hier meer over onze verzend-, retour-, vervangings- en terugbetalingsvoorwaarden, en over onze garantiedekking.

### Gratis verzending

TakeAir biedt gratis verzending bij bestellingen van meer dan 150 € binnen België. Voor andere landen kunnen verzendkosten, invoerrechten en toepasselijke belastingen van toepassing zijn.

### Retourneren – 100% tevredenheidsgarantie

We willen dat u tevreden bent met onze oplossingen. Als u niet helemaal tevreden bent, kunt u het product binnen 30 dagen na verzending retourneren voor een volledige terugbetaling via uw oorspronkelijke betaalmethode.

### Voorwaarden voor retournering

- Bij retourzendingen moet een Return Merchandise Authorization (RMA)-formulier worden bijgevoegd.
- Neem contact met ons op via [service@takeair.world](mailto:service@takeair.world) om een RMA aan te vragen.

### Richtlijnen voor retournering

- Retourneer het apparaat in de originele staat en verpak het met alle geleverde accessoires.
- Wij accepteren geen navulverpakkingen, ongeacht of deze geopend of ongeopend zijn. Verwijder het probiotica-patroon vóór verzending.
- Gebruik een geschikte doos met beschermende noppenfolie als de originele verpakking niet meer bruikbaar is.

### Verzendkosten

- Overweeg een traceerbare verzendservice of het afsluiten van een verzendverzekering.
- TakeAir is niet verantwoordelijk voor artikelen die tijdens het transport verloren gaan of beschadigd raken.

### Vervangingen

Wij vervangen uw apparaat door hetzelfde of een vergelijkbaar product als het defect of beschadigd is.

### Vervangingsprocedure

- Vraag een RMA-formulier aan door contact met ons op te nemen via [service@takeair.world](mailto:service@takeair.world).
- Stuur het apparaat terug in de originele verpakking, inclusief alle accessoires. Volg dezelfde verzendrichtlijnen als hierboven.
- Zodra je retourzending is gecontroleerd en goedgekeurd, ontvang je een e-mail met informatie over je vervangende zending.

### Verzendkosten

De verzendkosten voor het terugsturen van vervangende artikelen worden niet vergoed.

## Terugbetalingen

Nadat we je retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, laten we je per e-mail weten of je terugbetaling is goedgekeurd of afgewezen (met opgave van redenen). Goedgekeurde terugbetalingen worden binnen 20 werkdagen verwerkt en teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

## Vertraagde of ontbrekende terugbetalingen

Als u uw terugbetaling niet binnen 20 werkdagen hebt ontvangen:

- Controleer uw bank- of creditcardafschrift.
- Neem contact op met uw bank of creditcardmaatschappij voor verdere hulp.
- Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact met ons op via [service@takeair.world](mailto:service@takeair.world).

## Aankopen via de detailhandel

Voor apparaten die zijn gekocht via detailhandelaren, dient u rechtstreeks contact met hen op te nemen voor retourzendingen, vervangingen of terugbetalingen. Wij verwerken deze verzoeken voor aankopen bij derden niet.

## Garantie

### 1 jaar beperkte garantie

Onze garantie dekt defecten gedurende één jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum. Als reparatie niet haalbaar is, vervangen wij het product door een in de fabriek gereviseerd exemplaar met vergelijkbare functionaliteit.

### Uitsluitingen

- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of gebruik dat niet in de gebruikershandleiding wordt beschreven.
- Verlies of schade aan verwijderbare onderdelen.

### Levenslange garantie voor abonnementen

Klanten die zijn ingeschreven voor het abonnementsprogramma voor automatische vervanging van probiotische cartridges komen in aanmerking voor een levenslange garantie op apparaten. Neem contact met ons op via [service@takeair.world](mailto:service@takeair.world) om een vervangend apparaat aan te vragen.